SRI LANKA

PFAU

REISEPAKET: SURFEN & SAFARI

11 TAGE / 10 NÄCHTE

Paket beinhaltet:

Unterkünfte: Luxus, Premium, Standard

Ausflüge: Geführte Besichtigungen von UNESCO-Weltkulturerbestätten, Surfen, Ayurvedische Spa-Behandlung, Wildtiersafari, Wassersport, Kulturelle Erlebnisse, Schildkrötenbeobachtung & mehr

Mahlzeiten: Tägliches Frühstück & Abendessen

Transport: Privates Luxusfahrzeug mit Chauffeur-Guide

Reiseziele:
Kandy, Nuwara Eliya, Ella, Arugam Bay, Yala, Galle, Colombo

Jetzt buchen

info@pfautours.com
www.pfautours.com
+94 71 263 4021

DIESE REISE IST VOLLSTÄNDIG AN IHRE WÜNSCHE ANPASSBAR

Pfau Tours – „Bereit, unvergessliche Erinnerungen zu schaffen? Sri Lanka erwartet Sie."

Pfau Tours

11 TAGE / 10 NÄCHTE SRI-LANKA- TOURPAKET

Maßgeschneidert für Reisende aus der Schweiz und Deutschland

Reisebeschreibung des Tourpakets

Reiten Sie die Wellen und entdecken Sie die Wildnis auf diesem unvergesslichen 11-tägigen Surf- und Safari-Abenteuer durch Sri Lanka! Beginnen Sie mit den Elefanten in Pinnawala und dem heiligen Erbe von Kandy, bevor Sie die kühle Luft der Teeplantagen in Nuwara Eliya einatmen. Reisen Sie mit dem malerischen Zug nach Ella und wandern Sie zu ikonischen Aussichtspunkten. Weiter geht es an die Ostküste, um die tropischen Wellen von Arugam Bay zu surfen, unter palmenumstandenen Himmel zu entspannen und in die ungezähmte Wildnis von Yala für eine spannende Leoparden-Safari einzutauchen. Beenden Sie Ihre Reise im kolonialen Charme von Galle. Kultur, Abenteuer und Strandgenuss – diese Reise bietet alles!

TAG 01 – Ankunft in Sri Lanka – Willkommen in Negombo

(Ca. Fahrtzeit 30 Minuten – 15 km)

Reisezielübersicht:

Ankommen im Paradies! Ihr Abenteuer in Sri Lanka beginnt mit einer herzlichen Begrüßung am internationalen Flughafen Bandaranaike, bevor Sie in die lebhafte Küstenstadt Negombo fahren. Spüren Sie das pulsierende tropische Leben, atmen Sie die salzige Meeresluft ein und beobachten Sie Katamarane, die entlang goldener Strände segeln. Tauchen Sie ein in das lebendige Flair der Stadt – schlendern Sie durch geschäftige Fischmärkte, unternehmen Sie eine Bootsfahrt auf den Kanälen aus der Kolonialzeit oder genießen Sie eine frische Königskokosnuss am Meer. Wenn die Sonne untergeht, stoßen Sie mit frischem Meeresfrüchteessen und einem atemberaubenden Meerblick auf Ihre Ankunft an. Dies ist Ihr perfekter, energiegeladener Einstieg ins Inselleben. Morgen beginnt die eigentliche Reise – seien Sie bereit!

Geplante Aktivitäten:

- Begrüßung am internationalen Flughafen Bandaranaike
- Transfer nach Negombo zum Check-in und zur Entspannung
- Entspannen Sie am Strand und erkunden Sie die Stadt Negombo

Optionale Aktivitäten:

- Besuchen Sie den Fischmarkt von Negombo
- Machen Sie eine Bootsfahrt auf dem Kanal
- Genießen Sie eine Sonnenuntergangs-Bootsfahrt auf der Lagune

Übernachtung: NEGOMBO

TAG 02 – Von Negombo nach Pinnawala & Kandy

(Ca. Fahrtzeit 4 Stunden – 120 km)

Reisezielübersicht:

Machen Sie sich bereit für einen Tag voller Wunder! Beginnen Sie mit einem herzerwärmenden Besuch im Elefantenwaisenhaus von Pinnawala, wo Sie die sanften Riesen beim Umherstreifen, Füttern und Baden im Fluss beobachten – ein magisches Erlebnis ganz nah! Danach geht es in die grünen Hügel Richtung Kandy, der kulturellen Krone Sri Lankas. Erkunden Sie den heiligen Zahntempel, schlendern Sie durch bunte Märkte und atmen Sie den Charme dieser UNESCO-Weltkulturerbestadt ein. Spazieren Sie um den ruhigen Kandy-See und lassen Sie sich abends von einer traditionellen Kandyan-Tanzvorführung verzaubern. Ein Tag voller Kultur, Tierwelt und unvergesslicher Momente!

Geplante Aktivitäten:

- Besuchen Sie das Elefantenwaisenhaus in Pinnawala
- Besuchen Sie den Zahntempel (UNESCO-Weltkulturerbe)
- Erleben Sie eine traditionelle Kandyan-Tanzvorführung

Optionale Aktivitäten:

- Führung durch einen Gewürzgarten in Matale
- Besuch einer traditionellen Holzschnitzerei-Werkstatt

Übernachtung: KANDY

TAG 03 – Von Kandy nach Nuwara Eliya

(Ca. Fahrtzeit 3 Stunden – 75 km)

Reisezielübersicht:

Stehen Sie auf und freuen Sie sich auf eine atemberaubende Reise in das Bergland Sri Lankas! Verlassen Sie Kandy und schlängeln Sie sich durch nebelverhangene Berge und smaragdgrüne Täler in die kühle, frische Luft von Nuwara Eliya, liebevoll auch „Little England"genannt. Unterwegs stoppen Sie an üppigen Teeplantagen und erleben die Kunst der Teeherstellung in einer lokalen Fabrik – genießen Sie eine warme Tasse direkt aus der Quelle! Lassen Sie sich von den rauschenden Ramboda-Wasserfällen verzaubern, bevor Sie diese charmante Kolonialstadt erreichen. Erkunden Sie den Gregory-See, schlendern Sie durch blumenreiche Gärten oder stöbern Sie auf dem lokalen Markt. Heute verschmelzen Natur, Kultur und die Schönheit des Hochlands zu einer unvergesslichen Fahrt!

Geplante Aktivitäten:

- Besuch von Teeplantagen und einer Teefabrik
- Besuch des Edelsteinmuseums und Erkundung des Edelsteinabbaus
- Erkundung des Victoria-Botanischen Gartens

Optionale Aktivitäten:

- Genießen Sie eine gemütliche Bootsfahrt oder einen Spaziergang am Ufer des Gregory-Sees

Übernachtung: NUWARA ELIYA

TAG 04 – Von Nuwara Eliya nach Ella

(Ca. Fahrtzeit 2,5 Stunden – 60 km)

Reisezielübersicht:

Bereiten Sie sich auf einen der landschaftlich schönsten Tage Ihrer Reise vor! Verlassen Sie Nuwara Eliya und reisen Sie zum charmanten Bergdorf Ella – entweder mit der legendären Zugfahrt ab Nanu Oya oder auf einer malerischen Fahrt durch sanfte Hügel. Unterwegs halten Sie an, um die atemberaubenden Ramboda-Wasserfälle und die panoramischen Teeplantagen zu bewundern. In Ella angekommen, genießen Sie die entspannte Atmosphäre und die natürliche Schönheit. Wandern Sie zum atemberaubenden Little Adam's Peak oder besuchen Sie die berühmte Neun-Bögen-Brücke bei Sonnenuntergang. Ein Tag voller spektakulärer Landschaften, frischer Bergluft und unvergesslicher Fotomomente!

Geplante Aktivitäten:

- Machen Sie die malerische Zugfahrt von Nuwara Eliya nach Ella
- Besuchen Sie die Neun-Bögen-Brücke
- Erkunden Sie die Ravana-Wasserfälle

Optionale Aktivitäten:

- Entspannen Sie und genießen Sie in einem Café

Übernachtung: ELLA

TAG 05 – Von Ella nach Arugam Bay

(Ca. Fahrtzeit 3,5 Stunden – 135 km)

Reisezielübersicht:

Lassen Sie die nebelverhangenen Berge hinter sich und fahren Sie gen Osten zu den sonnenverwöhnten Ufern von Arugam Bay, Sri Lankas Surf-Hauptstadt! Nach einer malerischen Fahrt erreichen Sie dieses lebendige Strandparadies, wo Palmen im Wind wiegen und die Wellen im perfekten Rhythmus rollen. Checken Sie ein, ziehen Sie die Schuhe aus und spüren Sie den Sand zwischen den Zehen. Ob Surfer oder Sonnenanbeter – Arugam Bay ist pure Magie. Entspannen Sie mit einer frischen Kokosnuss, erkunden Sie angesagte Strandcafés oder jagen Sie den Sonnenuntergang am Whiskey Point. Jetzt ist es Zeit, den Gang zu wechseln, die Küstenstimmung aufzusaugen und die Energie des Ozeans in sich aufzunehmen!

Geplante Aktivitäten:

- Ayurvedische Spa- und Wellnessbehandlung
- Entspannen Sie an den sonnenverwöhnten Stränden

Optionale Aktivitäten:

- Genießen Sie frische Meeresfrüchte und lokale Küche

Übernachtung: ARUGAM BAY

TAG 06 – Ganzer Tag in Arugam Bay

(Ca. Fahrtzeit 2 Stunden – 50 km)

Reisezielübersicht:

Wachen Sie auf mit dem Klang brechender Wellen und starten Sie in einen Tag voller Sonne, Surfen und Ruhe in Arugam Bay! Beginnen Sie den Tag mit einer aufregenden Surfsession – perfekte Wellen erwarten Anfänger und Profis gleichermaßen. Sie mögen es lieber gemütlich? Entspannen Sie am Strand, vertiefen Sie sich in ein gutes Buch oder genießen Sie einen tropischen Smoothie unter sich wiegenden Palmen. Am Nachmittag unternehmen Sie eine ruhige Kanusafari in der Pottuvil-Lagune, bei der Sie Vögel, Affen und sogar Elefanten beobachten können. Beenden Sie den Tag mit der Erkundung der alten Ruinen des Muhudu Maha Viharaya. Abenteuer, Entspannung und Küstencharme vereinen sich in diesem perfekten Inselerlebnis!

Geplante Aktivitäten:

- Surfen auf den berühmten Wellen
- Sonnenuntergang am Whiskey Point genießen

Optionale Aktivitäten:

- Erkunden Sie Muhudu Maha Viharaya – besuchen Sie die nahegelegenen alten buddhistischen Ruinen für einen Hauch Geschichte
- Romantisches Meeresfrüchte-Dinner am Meer

Übernachtung: ARUGAM BAY

TAG 07 – Von Arugam Bay zum Yala-Nationalpark

(Ca. Fahrtzeit 4 Stunden – 152 km)

Reisezielübersicht:

Von Strandparadies zu Wildnisabenteuer – heute führt Sie Ihre Reise von den sonnigen Ufern von Arugam Bay in die ungezähmte Wildnis des Yala-Nationalparks! Genießen Sie eine landschaftlich reizvolle Fahrt durch ländliche Gegenden, vorbei an Reisfeldern, Seen und traditionellem Dorfleben. Sie erreichen Ihre umweltfreundliche Lodge am Rande des Parks und atmen die unberührte Natur tief ein. Am Abend bietet sich ein optionaler Besuch des alten Sithulpawwa-Felsentempels an, der auf einem Felsvorsprung mit beeindruckendem Blick über den Dschungel thront. Wenn die Nacht hereinbricht, entspannen Sie unter einem Sternenhimmel – denn morgen beginnt das eigentliche Safari-Abenteuer.

Geplante Aktivitäten:

- Fahrt zum Yala-Nationalpark
- Ayurvedische Spa-Behandlung
- Entspannen Sie sich und bereiten Sie sich auf die Safari vor

Optionale Aktivitäten:

- Fototour

Übernachtung: YALA NATIONAL PARK

TAG 08 – GANZER TAG IM YALA-NATIONALPARK

(Ca. Fahrtzeit 2 Stunden – 50 km)

Reisezielübersicht:

Machen Sie sich bereit für einen unvergesslichen Tag in der Wildnis! Starten Sie früh zu einer spannenden Jeep-Safari im Yala-Nationalpark, dem bekanntesten Wildreservat Sri Lankas. Spüren Sie den Nervenkitzel, wenn Sie tief in das Leopardenrevier vordringen – mit etwas Glück entdecken Sie Elefanten, Lippenbären, Krokodile, Hirsche und eine farbenfrohe Vogelwelt in ihrem natürlichen Lebensraum. Hinter jeder Kurve wartet eine neue Überraschung – von staubigen Pfaden bis zu Wasserstellen voller Leben. Kehren Sie für eine wohlverdiente Pause in Ihre Lodge zurück oder unternehmen Sie am Abend einen ruhigen Naturspaziergang. Heute dreht sich alles um unberührte Natur, wilde Begegnungen und das aufregende Gefühl echter Abenteuer in freier Wildbahn!

Geplante Aktivitäten:

- Frühmorgendliche Wildtiersafari im Yala-Nationalpark (Halbtags)
- Nachmittags Freizeit

Optionale Aktivitäten:

- Dorfrundfahrt

Übernachtung: YALA NATIONAL PARK

TAG 09 – Von Yala nach Galle

(Ca. Fahrtzeit 3 Stunden – 145 km)

Reisezielübersicht:

Auf geht's zu einer malerischen Küstenfahrt in die bezaubernde Stadt Galle, wo Geschichte auf das Meer trifft! Ankunft am berühmten Galle Fort, einem UNESCO-Weltkulturerbe voller kolonialem Charme, Kopfsteinpflasterstraßen und atemberaubender Ausblicke auf den Ozean. Schlendern Sie vorbei an stilvollen Cafés, Kunstgalerien und Gebäuden aus der holländischen Kolonialzeit oder steigen Sie auf die Festungsmauern, um die Wellen unter dem Leuchtturm brechen zu sehen. Genießen Sie die entspannte Atmosphäre, entdecken Sie ausgefallene Boutiquen oder trinken Sie einen Sundowner am Meer. Nach Tagen voller Dschungelabenteuer und Wellen bietet Galle die perfekte Mischung aus Kultur, Eleganz und Küstenmagie.

Geplante Aktivitäten:

- Erkunden Sie das Galle Fort (UNESCO-Weltkulturerbe)
- Besuchen Sie eine traditionelle Maskenwerkstatt
- Besichtigen Sie den Leuchtturm von Galle

Optionale Aktivitäten:

- Entspannen Sie am Strand

Übernachtung: GALLE

TAG 10 – Ganzer Tag in Galle

(Ca. Fahrtzeit 3 Stunden – 95 km)

Reisezielübersicht:

Verbringen Sie Ihren letzten vollen Tag mit Sonne, Charme und der einzigartigen Atmosphäre von Galle – einem der faszinierendsten Küstenjuwele Sri Lankas! Beginnen Sie den Tag mit der Erkundung des historischen Galle Forts – spazieren Sie entlang der alten Festungsmauern, machen Sie Fotos am Leuchtturm und stöbern Sie in Boutiquen, Kunstgalerien und kolonialen Cafés. Besuchen Sie versteckte Museen, probieren Sie exotische Gewürze oder beobachten Sie Fischer bei der Arbeit im Hafen. Am Nachmittag entspannen Sie an nahegelegenen Stränden oder unternehmen eine Tuk-Tuk-Fahrt entlang der malerischen Küste. Wenn die Sonne über dem Indischen Ozean untergeht, stoßen Sie auf eine unvergessliche Reise voller Abenteuer, Kultur und Küstenzauber an!

Geplante Aktivitäten:

- Besuchen Sie die Schildkrötenaufzuchtstation in Kosgoda
- Besuchen Sie lokale Boutiquen und Edelsteingeschäfte

Optionale Aktivitäten:

- Abendliches Einkaufen

Übernachtung: GALLE

TAG 11 – Von Galle nach Colombo – Abreise

(Ca. Fahrtzeit 3 Stunden – 155 km)

ABSCHIED:

Zum Abschluss Ihres unvergesslichen Sri-Lanka-Abenteuers heißt es nun Abschied nehmen – doch mit einem Herzen voller Erinnerungen! Nach dem Frühstück genießen Sie eine entspannte Küstenfahrt zurück zum internationalen Flughafen Bandaranaike und lassen die beeindruckende Reise Revue passieren – von nebelverhangenen Bergen und wilden Safaris bis hin zu sonnenverwöhnten Stränden und kulturellen Schätzen. Ob beim Surfen in Arugam Bay, beim Aufspüren von Leoparden im Yala-Nationalpark oder beim Bummeln durch die Gassen von Galle – jeder Moment war eine Geschichte wert. Auch wenn Ihre Reise heute endet, wird der Geist Sri Lankas Sie für immer begleiten. Wir wünschen Ihnen einen sicheren Flug und eine glückliche Weiterreise!

Geplante Aktivitäten:

- Transfer zum internationalen Flughafen Bandaranaike.

Optionale Aktivitäten:

- Last-Minute-Einkäufe
- Besuch des „Gangaramaya"-Tempels

ABREISE.

Pfau Tours – “Bereit, Erinnerungen zu schaffen? Sri Lanka erwartet Sie!”

Unterkunfts- und Preisinformationen

Wir bieten eine Vielzahl von Unterkunftsmöglichkeiten, die auf Ihre Vorlieben und Ihr Budget abgestimmt sind. Die Preise gelten pro Person bei Unterbringung im Doppelzimmer und beinhalten Frühstück und Abendessen."

Hotelkategorie	Preis pro Person (USD)
★★★★★ (Luxus) 5-Sterne-Hotel	2,515
★★★★ (Premium) 4-Sterne-Hotel	2,425
★★★ (Standard) 3-Sterne-Hotel	2,035

Aufpreis für die Festtagsaison:

Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Aufpreise für Übernachtungen am Heiligabend (24. Dezember) und an Silvester (31. Dezember) anfallen können. Diese Zuschläge werden direkt von den Hotels erhoben und – sofern zutreffend – je nach bestätigten Reisedaten mitgeteilt und der Schlussrechnung hinzugefügt

UNTERKUNFTSOPTIONEN (NACH HOTELKATEGORIE)

Tag	Standort	★★★★★ (Luxus)	★★★★ (Premium)	★★★ (Standard)
01	NEGAMBO	AMAGI ARIA HOTEL	EARL'S REGENT	EARL'S REGENT
02	KANDY	GRAND SERENDIB	RIVORA HEIGHTS	OAK RAY HERITAGE KANDY
03	NUWARA ELIYA	ARALIYA GREEN CITY	ARALIYA GREEN HILLS	ARALIYA RED

04	ELLA	EKHO ELLA	EKHO ELLA	OAK RAY LA ELLA BREEZE
05	ARUGAM BAY	ORUWA BOUTIQUE VILLA	ORUWA BOUTIQUE VILLA	ORUWA BOUTIQUE VILLA
06	ARYGAM BAY	ORUWA BOUTIQUE VILLA	ORUWA BOUTIQUE VILLA	ORUWA BOUTIQUE VILLA
07	YALA NATIONAL PARK	WILD TRAILS YALA (LUXURY TENT)	EKHO SAFARI TISSA	OAK RAY WILD YALA TISSA
08	YALA NATIONAL PARK	WILD TRAILS YALA (LUXURY TENT)	EKHO SAFARI TISSA	OAK RAY WILD YALA TISSA
09	GALLE	ARALIYA BEACH RESORT & SPA	COCO BAY UNAWWATUNA	BILIN TREE HOUSE GALLE (ZENETH)
10	GALLE	ARALIYA BEACH RESORT & SPA	COCO BAY UNAWWATUNA	BILIN TREE HOUSE GALLE (ZENETH)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:

1. Die Paketpreise verstehen sich auf Halbpensionsbasis.
2. Die Unterkunft in Colombo am Abreisetag wird nur bereitgestellt, wenn eine Übernachtung vor dem Abflug erforderlich ist (die Kosten für diese Nacht sind vom Gast zu tragen); andernfalls erfolgt der direkte Transfer zum Flughafen.

3. Alle Preise sind in US-Dollar (USD) angegeben.
4. Alle Touren sind auf Anfrage anpassbar

5. Zimmertypen: Die Standardunterkunft basiert auf Doppel- oder Zweibettbelegung. Zuschläge für Einzel- oder Dreibettzimmer sind auf Anfrage erhältlich
6. Alle Unterkünfte unterliegen der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Buchung.
7. Falls die vorgeschlagenen Hotels nicht verfügbar sind, werden gleichwertige Alternativen derselben Kategorie arrangiert.
8. Check-in- und Check-out-Zeiten richten sich nach den Hotelrichtlinien, in der Regel erfolgt der Check-in um 14:00 Uhr und der Check-out um 12:00 Uhr.
9. Der angegebene Preis hängt von der Verfügbarkeit der im Reiseplan aufgeführten Unterkünfte ab.
10. Preise können sich aufgrund der aktuellen Steuergesetze und Wechselkurse ändern
11. Die Preise gelten nur für die angegebene Reiseroute. Reiseziele können auf Anfrage hinzugefügt oder weggelassen werden, und maßgeschneiderte Programme können zu Ihrer Bequemlichkeit arrangiert werden.
12. Änderungen unterliegen der Verfügbarkeit und können zusätzliche Kosten verursachen.

Kinderregelung

- Kinderraten gelten für Kinder im Alter von 2 bis 11,99 Jahren.
- Kleinkinder unter 2 Jahren sind kostenfrei.
- Die Richtlinien zur Zimmerbelegung mit Kindern können je nach Hotel variieren.
- Für Kinder unter 4.99 Jahren werden 25 % des Gesamtbuchungswertes berechnet (ohne Zustellbett).
- Für Kinder im Alter von 5 bis 11.99 Jahren werden 50 % des Gesamtbuchungswertes berechnet (mit Zustellbett).

<u>TOUR-INKLUSIVE:</u>

- Halbpensions-Verpflegung (Frühstück und Abendessen).
- Alle staatlichen Steuern und Servicegebühren.
- Englischsprachiger Reiseleiter/Fahrer.
- Unterkunft in ausgewählten Hotels.
- Klimatisiertes, privates Luxusfahrzeug für alle innerörtlichen Fahrten gemäß Reiseverlauf.
- Eintritts- und Aktivitätsgebühren gemäß Reiseverlauf.
- 1 Liter Flaschenwasser pro Person und Tag.
- 24/7 Lokale Unterstützung während der Tour.

LEISTUNGEN, DIE NICHT ENTHALTEN SIND:

- Mittagessen und Getränke.
- Persönliche Ausgaben.
- Zimmerservice und Minibar-Nutzung.
- Trinkgelder und Gratifikationen.
- Reiseversicherung, internationale Flugtickets und Visagebühren. ***(Reiseversicherung, internationale Flugtickets und Visa können auf Anfrage arrangiert werden.*** **Es gelten Bedingungen)**
- Optionale Aktivitäten, Ausflüge und Zimmer-Upgrades, die nicht unter „Leistungen" aufgeführt sind.
- Alle Dienstleistungen, die nicht unter den Inklusivleistungen genannt sind.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN:

- Mehr als 30 Tage vor Ankunft: Bei Stornierung sind 25 % des Gesamtbetrags nicht erstattungsfähig.
- 30 – 21 Tage vor Ankunft: 25 % Stornogebühr
- 20 – 11 Tage vor Ankunft: 40 % Stornogebühr
- 10 – 06 Tage vor Ankunft: 60 % Stornogebühr

- 05 – 02 Tage vor Ankunft: 80 % Stornogebühr
- Weniger als 48 Stunden oder Nichterscheinen (No Show): 100 % Stornogebühr
- Hinweis: Während der Hochsaison (Weihnachten, Neujahr, Singhalesisches und Tamilisches Neujahr) gelten besondere Stornobedingungen, die rechtzeitig mitgeteilt werden.

Zahlungen

- Anzahlung: 25 % USD bei Bestätigung (nicht erstattungsfähig).
- Unterkünfte werden nach Erhalt einer Vorauszahlung von 50 % gesichert.
- Die Restzahlung ist 30 Tage vor Ankunft fällig.
- Bei dringenden Buchungen (innerhalb von 14 Tagen) ist die vollständige Zahlung bei Bestätigung erforderlich.
- Zahlungen müssen per Banküberweisung erfolgen; die Bankdaten werden in der Endrechnung angegeben.
- Alle Bankgebühren trägt der Absender.

Reiseversicherung

- Es wird dringend empfohlen, dass alle Gäste eine umfassende Reiseversicherung abschließen, die medizinische Notfälle, Reiseannullierungen und persönliche Gegenstände abdeckt.
- Pfau Tours übernimmt keine Haftung für Verluste oder Schäden, die durch fehlenden Versicherungsschutz entstehen.

Haftung

- Pfau Tours fungiert als Vermittler zwischen Kunden und Dienstleistern (Hotels, Transport etc.).
- Obwohl alle Anstrengungen unternommen werden, einen qualitativ hochwertigen Service zu bieten, haftet Pfau Tours nicht für Verletzungen, Schäden, Verluste, Unfälle oder Verzögerungen, die durch Dritte oder unvorhersehbare Umstände (z. B. Naturkatastrophen, politische Unruhen) verursacht werden.
- Pfau Tours ist nicht verantwortlich für Leistungen von Drittanbietern, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.

Höhere Gewalt

- Pfau Tours haftet nicht für Verzögerungen oder Ausfälle von Leistungen, die durch Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs verursacht werden (z. B. Naturkatastrophen, Streiks, Pandemien, politische Unruhen). In solchen Fällen bieten wir die bestmöglichen Alternativen an; eventuell entstehende Mehrkosten trägt der Kunde.
- Je nach Situation können bereits geleistete Zahlungen anteilig gutgeschrieben oder erstattet werden. Pfau Tours handelt dabei im besten Interesse des Kunden.

DATENSCHUTZ & VERTRAULICHKEIT

- Kundendaten werden vertraulich behandelt und ausschließlich für Reisevorbereitungen verwendet. Pfau Tours gibt Daten nicht an Dritte weiter – außer zur Erbringung von Dienstleistungen oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften – und hält sich an die geltenden Datenschutzbestimmungen.

KONTAKTINFORMATIONEN

Pfau Tours, No.1/20/16, Japalawatta, Minuwangoda, Sri Lanka

Telefon: +94 71 263 4021

E-mail: info@pfautours.com

Webseite: www.pfautours.com

WhatsApp: http://wa.me/94712634021

PFAU
TOURS

Träume nicht nur davon – erlebe es!
Lass uns deine Reiseträume Wirklichkeit werden lassen!
Kontaktiere uns jetzt!